



# Absorbent facilement vos activités saisonnières et exceptionnelles



Vous avez besoin de :

- Mieux **gérer vos activités saisonnières**,
- **Résorber** vos retards de gestion,
- **Conduire des campagnes** d'appels sortants,
- **Assurer la continuité** d'activité de vos équipes.

Lynkeos propose **MPowerFlex®**, une offre de mise en place d'équipes d'étudiants sur :

## Le support téléphonique auprès de vos clients/ sociétaires

- Prise d'appels entrants de 1<sup>er</sup> niveau
- Campagnes d'appels (information, relances...)

## Le traitement d'actes simples

- Mise à jour de données clients/sociétaires
- Enregistrement de documents et contrats
- Envoi d'avenants et de lettres de résiliation...

## La prise en charge des tâches répétitives à forte volumétrie

## Un dispositif sur mesure et transparent

### Souplesse

Des profils d'étudiants de tous horizons..

### Réactivité

Un gestionnaire de compte assure le suivi

### Économique

Un **coût fixe** de prestation à la journée. 1 jour travaillé / 1 jour facturé.

### Simplicité

Une mise en place très rapide

### Flexibilité

Le **périmètre et la charge** sont adaptables à tout moment.

## Ce qu'en pensent nos clients

*"Nous avons été impressionnés par la rapidité d'exécution et l'autonomie dont les étudiants font preuve"*

*"La flexibilité de cette prestation nous permet de gérer nos pics d'activité avec sérénité. Nous avons apprécié que ce soit sans engagement de durée"*

## QUESTIONS RELATIVES AUX ÉTUDIANTS

- **Quel est le profil des étudiants ?**  
Jusqu'à Bac + 5
- **Quel est le processus de mise à disposition d'un étudiant ?**  
La mise à disposition suit un processus simple en 6 étapes:
  1. Cadrage de votre besoin et du/des profil(s) nécessaire(s) lors d'un entretien préalable
  2. Sourcing du/des meilleur(s) candidat(s) parmi notre réseau Lynkeos Partners
  3. Présentation du/es candidat(s) et validation par le client
  4. Acceptation de la mission par le candidat
  5. Élaboration et validation de la proposition commerciale par le client.
  6. Signature du contrat par le client, Lynkeos et le candidat.
- **Quel est le statut des étudiants ?**  
Ils ont un statut d'auto-entrepreneurs et signent un contrat de prestation avec Lynkeos comprenant l'objet, le contexte et le lieu de la prestation ainsi que les conditions financières et les règles déontologiques à respecter chez nos clients.
- **Quelle est la disponibilité des étudiants ?**  
Leur disponibilité varie de 10 jours à 1 an en fonction de l'avancement de leur projet universitaire et de vos besoins.
- **Quelle est la base de rémunération de l'étudiant ?**  
L'étudiant perçoit à chaque fin de mois une rémunération horaire calculée sur la base de son forfait journalier (TJM), d'une prime de panier-repas, et d'un forfait transport pour l'Île-de-France.
- **Qui est responsable de l'étudiant ?**  
L'étudiant est sous notre responsabilité. La réalisation de la prestation peut l'amener à intervenir sur vos indications, mais la responsabilité reste la nôtre.

## QUESTIONS RELATIVES À LA PRESTATION

- **Quel est le délai de démarrage d'une prestation ?**  
10 jours maximum selon la taille de l'équipe souhaitée.
- **Quelles sont les plages horaires de travail ?**  
Les horaires sont ceux en vigueur dans votre entreprise, sur la base réglementaire de 7h.
- **Où se déroule la prestation ?**  
Selon votre besoin, les équipes peuvent être hébergées dans vos locaux en travaillant au sein de vos équipes avec votre matériel OU dans nos locaux de Boulogne-Billancourt avec ou pas votre matériel.
- **Les étudiants peuvent-ils travailler le samedi ?**  
Ils le peuvent sur la base du volontariat et en respectant les conditions réglementaires et tarifaires de votre entreprise et prévues par la loi.
- **Quid de la formation sur notre métier et nos produits ?**  
Cette formation courte, assurée par vos soins, est généralement estimée entre ½ et 1 journée et elle est assurée par vos soins, mais ne vous est pas facturée. L'un de nos responsables d'équipe est présent afin d'assurer un recouvrement en cas de besoin.
- **Que se passe-t-il en cas de problème avec un étudiant ?**  
Notre gestionnaire de compte assure le suivi de la prestation et des étudiants. Il peut, en accord avec le client, décider du remplacement d'un ou plusieurs étudiants.

## QUESTIONS RELATIVES AU CONTRAT

- **Quelles sont les conditions financières ?**  
La facturation est établie sur la base d'un forfait journalier par étudiant (TJM). Le TJM peut varier en fonction du profil, du type et de la durée de la prestation.
- **Quelles sont les conditions contractuelles ?**  
Signature d'un contrat entre Lynkeos et le client comprenant le contexte, les objectifs, la durée, le TJM, la démarche de réalisation, le planning de présence de l'étudiant, les conditions financières et le lieu de prestation.
- **Quelles sont les conditions de règlement ?**  
Chaque fin de mois une facture est établie sur la base d'une feuille d'emargement signée par le client.
- **J'ai prévu 15 jours de prestation et je n'en ai consommé que 10, combien serai-je facturé ?**  
La prestation est facturée au nombre de jours réellement consommés (dans ce cas: 10 jours seulement de facturation).
- **J'ai prévu un mois de prestation, comment la prolonger ?**  
Un simple avenant au contrat est établi sur la base du nombre de jours supplémentaires souhaités.

ILS NOUS FONT CONFIANCE



MoëtHennessey

À PROPOS DU GROUPE LYNKEOS

Le groupe Lynkeos est un cabinet de conseil en management et organisation, avec des expertises dans la transformation des entreprises, le digital et l'amélioration de la performance, le tout dans une vision centrée client.

Il accompagne notamment ses clients dans l'optimisation organisationnelle, fonctionnelle et opérationnelle de ses activités.

Lynkeos s'engage dans des démarches RSE en aidant les jeunes à s'insérer dans le monde du travail.

CONTACTEZ-NOUS

**Sandra MELOT**

Responsable commerciale  
[Sandra.melot@lynkeos.com](mailto:Sandra.melot@lynkeos.com)  
06.50.70.41.23

